

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2020**

ZONA A

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	83	10	2	0	3		1	0	2				0	101
CALIDONIA	134	30	4	15	0		2	3	1				1	190
CHORRILLO	30	2	1	0			0	1	0				0	34
BETHANIA	1432	497	53	184			2	14	1				6	2189
BELLA VISTA	976	268	52	93	1		8	11	2				3	1414
CURUNDU	20	11	6	6		1	0	3					0	47
ANCON	756	216	46	78			3						1	1100
SAN FELIPE	5	4	2	1										12
SUB TOTAL	3436	1038	166	377	4	1	16	32	6	0	0	0	11	5087

ZONA B

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	611	86	42	24	1	1	1	1	0	3	0			770
RIO ABAJO	592	117	30	24				6	0	0				769
SAN FRANCISCO	738	152	57	32				7	3	2			6	997
PARQUE LEFEVRE	584	158	44	36	3			11	5	6				847
SUB TOTAL	2525	513	173	116	4	1	1	25	8	11	0	0	6	3383

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2020**

ZONA C

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
TOCUMEN	651	60	9	2	3	2	1	1	1	1	1		10	742
MAÑANITAS	426	42	14	5	0			1	1	1			1	491
24 DE DICIEMBRE	587	28	0	1	1			0	10	1			2	630
PACORA	523	25	3	2				2		2	2		1	560
SAN MARTIN	1													1
SUB TOTAL	2188	155	26	10	4	2	1	4	12	5	3	0	14	2424

ZONA D

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
CHILIBRE	278	15	1							1	1			296
ALCALDE DIAZ	382	40	4	1					2	2	0		2	433
LAS CUMBRES	605	43	8	2				2		0	0		3	663
Ernesto C. Campos	372	43	11	1						2	0		1	430
SUB TOTAL	1637	141	24	4	0	0	0	2	2	5	1	0	6	1822

ZONA E

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
JUAN DIAZ	1503	404	49	65	0		3	12	0		1		6	2043
PEDREGAL	843	94	0	6				7					2	952
SUB TOTAL	2346	498	49	71	0	0	3	19	0	0	1	0	8	2995